

เอกสารประกอบการประชุมชี้แจง  
วันที่ 17 กันยายน 2563  
ชุดที่ 1

โครงการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**โครงการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 49 ให้มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยประธานคณะกรรมการและกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิจากบุคคลภายนอก ซึ่งนายกสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยตาม มาตรา 39 และมาตรา 50 สภามหาวิทยาลัยมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย อธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ ซึ่งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของ มหาวิทยาลัย ถือว่าเป็นเครื่องมือทางการบริหารอย่างหนึ่งสำหรับองค์กรที่จะสะท้อนภาพของการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์กรของคณะผู้บริหาร ภายใต้แนวนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ ดังนั้น การติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานนั้น จำเป็นต้องใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากบุคคลภายใน องค์กรที่มีมุมมองต่อมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอกที่มองมหาวิทยาลัย โดยการเชื่อมโยงและสะท้อนให้เห็น ผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ซึ่งจะประเมินได้เป็นค่าความสำเร็จ และจุดอ่อนที่ควรได้รับการพัฒนาให้ สามารถดำเนินงานได้บรรลุภารกิจที่ตั้งไว้

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดี คณะ คณบดี สำนัก/สถาบัน และผู้อำนวยการ
2. เพื่อจัดทำรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบัน

**หน่วยงานที่รับการประเมิน**

มหาวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สำนักงานอธิการบดี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม และสถาบันวิจัยและพัฒนา

**ผู้รับการประเมิน**

อธิการบดี คณบดีและผู้อำนวยการของหน่วยงานที่รับการประเมิน

## รายการที่ประเมินและติดตาม

1. การติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก/สถาบัน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
2. การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานที่รับการประเมิน
3. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย คณะ
  - 3.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์
  - 3.2 ความสำเร็จของโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย
  - 3.3 การบริหารงบประมาณ
4. ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลของผู้รับการประเมิน และความพึงพอใจต่อคุณภาพ

## ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## เครื่องมือ วิธีการ เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินและน้ำหนักในการประเมิน

### เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

1. แบบรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานที่รับการประเมิน
2. แบบสัมภาษณ์ผู้แทนกรรมการสภามหาวิทยาลัย
3. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานในมหาวิทยาลัย รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชนรอบมหาวิทยาลัยหรือชุมชนที่ได้รับผลจากการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย
4. แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และความพึงพอใจในการบริหารงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ
5. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับการประเมิน ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี รายงานการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก รายงานประจำปี รายงานการประกันคุณภาพการศึกษา เอกสารหลักสูตร รายงานผลการดำเนินงานของคณบดี ผู้อำนวยการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ฯลฯ

### วิธีการ

1. รวบรวมและตรวจสอบข้อมูลผลการดำเนินงานตามพันธกิจ/ตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของหน่วยงานที่รับการประเมิน โดยมีผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยที่แต่งตั้งขึ้นเป็นผู้ช่วยประสานดำเนินการ
2. วิเคราะห์รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. วิเคราะห์เอกสาร ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี รายงานการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก รายงานประจำปี รายงานการประกันคุณภาพการศึกษา เอกสารหลักสูตรแบบติดตามและประเมินตนเองตามตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการของหน่วยงานที่รับการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

4. วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และหัวหน้าหน่วยงานในมหาวิทยาลัย รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสีย

5. วิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และความพึงพอใจในการบริหารงานของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการ

6. จัดทำแบบรายงานข้อมูลผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของหน่วยงานที่รับการประเมิน

#### เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน

การประเมินผลตามพันธกิจ ใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. เกณฑ์ของหน่วยงานระดับชาติที่ทำหน้าที่ประเมินได้แก่ สมศ. และ สกอ.
2. เกณฑ์เป้าหมายที่หน่วยงานที่รับการประเมินกำหนด
3. เกณฑ์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา
4. เกณฑ์กระบวนการและหรือผลการดำเนินงานที่คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

งานกำหนด

#### น้ำหนักในการประเมิน

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. การดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานที่รับการประเมิน                 | ร้อยละ 50 |
| 2. ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย คณะ | ร้อยละ 40 |
| 2.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์                     | ร้อยละ 20 |
| 2.2 ความสำเร็จของโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่รับอนุมัติ                |           |
| จากสภามหาวิทยาลัย  | ร้อยละ 10 |
| 2.3 การบริหารงบประมาณ  | ร้อยละ 10 |
| 3. ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลของผู้รับการประเมิน                         | ร้อยละ 10 |

#### การคำนวณคะแนนผลการประเมินและการแปลความหมายของคะแนน

##### การคำนวณคะแนนผลการประเมิน

คะแนนผลการประเมินแต่ละรายการ คำนวณดังนี้

1. การดำเนินงานตามพันธกิจ (A1)

- 1.1 การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ

$$A1 = \frac{\text{คะแนนรวมที่ได้}}{\text{จำนวนตัวชี้วัด}}$$

1.2 การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานอธิการบดี สำนัก/สถาบัน

$$A1 = \frac{A1.1 \times 15 + A1.2 \times 25 + A1.3 \times 10}{50}$$

A1.1 = คะแนนเฉลี่ยการดำเนินงานตามพันธกิจด้านการบริหาร

A1.2 = คะแนนเฉลี่ยการดำเนินงานตามพันธกิจด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

A1.3 = คะแนนเฉลี่ยการดำเนินงานตามพันธกิจด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ (A2)

$$A2 = \frac{\text{ร้อยละที่ได้}}{100} \times 5$$

3. ความสำเร็จของโครงการที่ได้รับอนุมัติ (A3)

$$A3 = \frac{\text{ร้อยละที่ได้}}{100} \times 5$$

4. การบริหารงบประมาณ (A4)

$$A4 = \frac{\text{ร้อยละที่ได้}}{100} \times 5$$

5. การประเมินภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ (A5)

$$A5 = \frac{\text{คะแนนรวมที่ได้}}{\text{จำนวนข้อ}}$$

การคำนวณคะแนนเฉพาะผลการประเมินการปฏิบัติงานโดยรวม (A)

$$A = \frac{(A1 \times 50) + (A2 \times 20) + (A3 \times 10) + (A4 \times 10)}{90}$$

การแปลความหมายของคะแนน

คะแนน	ระดับการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาล
4.51 – 5.00	ดีมาก	ดีมาก
3.51 – 4.50	ดี	ดี
2.51 – 3.50	ปานกลาง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุง
1.00 – 1.50	ต้องปรับปรุง	ต้องปรับปรุง

## การสรุปการประเมินผลงาน

## การสรุปการประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่	รายการที่ประเมิน	น้ำหนัก
1	การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ	50
2	ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัย คณะ	40
	2.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์	20
	2.2 ความสำเร็จของโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย	10
	2.3 การบริหารงบประมาณ	10
	รวม	90
3	ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลของอธิการบดี คณบดี	10

## สรุปการประเมินผลงานของสำนักงานอธิการบดี สำนัก/สถาบัน

ที่	รายการที่ประเมิน	น้ำหนัก
1	การดำเนินงานตามพันธกิจ	50
	1.1 การบริหาร	15
	1.2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	25
	1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ใช้ผลการประเมินในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน)	10
2	ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและการบริหารงบประมาณ	40
	2.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์	20
	2.2 ความสำเร็จของโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย	10
	2.3 การบริหารงบประมาณ	10
	รวม	90
3	ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลของผู้อำนวยการ	10

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลประเมินการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนักงานอธิการบดี สำนัก/สถาบัน
2. ข้อเสนอแนะที่เป็นแนวทางในการพัฒนามหาวิทยาลัย คณะ สำนักงานอธิการบดี สำนัก/สถาบัน