**เอกสารกอบการประชุมชี้แจง**

 **วันที่ 17 กันยายน 2563**

**ชุดที่ 4**

**ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**ตัวชี้วัดการประเมินผลงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตัวชี้วัด** | **สำนักงาน****อธิการบดี** | **สำนัก****ส่งเสริมวิชาการฯ** | **สำนัก****วิทย****บริการฯ** | **สำนัก****ศิลปะและวัฒนธรรม** | **สถาบัน****วิจัยและพัฒนา** |
| **1. การบริหาร** |  |  |  |  |  |
| 1.1 | การบริหารองค์การ | \* | \* | \* | \* | \* |
| 1.2 | ผลการบริหารงบประมาณ | \* | \* | \* | \* | \* |
|  | 1.2.1 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวม | \* | \* | \* | \* | \* |
|  | 1.2.2 ความสามารถในการหารายได้ | \* | \* | \* | \* | \* |
| 1.3 | ผลการพัฒนาบุคลากร | \* | \* | \* | \* | \* |
| 1.4 | การบริหารจัดการความเสี่ยง | \* | \* | \* | \* | \* |
| 1.5 | การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในประเทศหรือต่างประเทศ | \* | \* | \* | \* | \* |
| **2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน** |  |  |  |  |  |
| 2.1 | ระบบงานบริหารสำนักงาน | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2.2 | การพัฒนาบุคลากรให้ทำหน้าที่ให้การบริการได้อย่างมีคุณภาพ  | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2.3 | การอำนวยความสะดวกและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2.4 | การประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ที่สำนัก/สถาบัน รับผิดชอบ | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2.5 | การให้บริการข้อมูลแก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2.6 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2.7 | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2.8 | การดำเนินโครงการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ | \* | - | - | - | - |
| 2.9 | การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี | \* | - | - | - | - |
| 2.10 | การจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี | \* | - | - | - | - |
| 2.11 | การบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย | \* | - | - | - | - |
| 2.12 | การประสานงานการจัดการศึกษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป  | - | \* | - | - | - |
| 2.13 | การประสานงานการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร  | - | \* | - | - | - |
| 2.14 | การดำเนินการคัดเลือกรับผู้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรี | - | \* | - | - | - |
| 2.15 | การดำเนินการด้านทะเบียนนักศึกษา  | - | \* | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตัวชี้วัด** | **สำนักงาน****อธิการบดี** | **สำนัก****ส่งเสริมวิชาการฯ** | **สำนัก****วิทย****บริการฯ** | **สำนัก****ศิลปะและวัฒนธรรม** | **สถาบัน****วิจัยและพัฒนา** |
| 2.16 | การพัฒนาศักยภาพด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาบุคลากรและท้องถิ่น | - | - | \* | - | - |
| 2.17 | การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ | - | - | \* | - | - |
| 2.18 | การบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่น | - | - | - | \* | - |
| 2.19 | การประสานความร่วมมือจัดการศึกษาด้านศิลปะและวัฒนธรรมในทุกระดับ | - | - | - | \* | - |
| 2.20 | การปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีทางวัฒนธรรม | - | - | - | \* | - |
| 2.21 | การประสานความร่วมมือการวิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ | - | - | - | \* | \* |
| 2.22 | การผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม | - | - | - | - | \* |
| 2.23 | การเผยแพร่งานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ | - | - | - | - | \* |
| **3. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ** |  |  |  |  |  |
| 3.1 | ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | \* | \* | \* | \* | \* |
| **รวมตัวชี้วัดในแต่ละส่วนงาน** | 17 | 17 | 15 | 17 | 16 |
|  |  |  |  |  |  |

**\* หมายถึง หน่วยงานต้องส่งรายงานข้อมูลตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด**

**หมายเหตุ ตัวชี้วัดที่ 1.2 , 1.3 ,1.5 จะพิจารณาให้สอดคล้องตามสภาพการเปลี่ยนแปลงในระดับประเทศ**

**เกณฑ์การประเมินผลงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบันประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

| **ตัวชี้วัด** | **เกณฑ์ / คะแนน** | **แหล่งข้อมูล** | **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 การบริหารองค์การ **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์ | **เกณฑ์** 1. การกำหนดยุทธศาสตร์และแผนยุทธศาสตร์ขององค์การ 2. การมอบหมายแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ ให้สำนัก/สถาบัน ไปดำเนินการ 3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกำกับ ติดตาม และประเมินแผนและประเมินผลงาน 4. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานอย่างทั่วถึงและเชื่อมโยงกับองค์การภายนอก 5. การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับสำนัก/สถาบัน 6. คะแนนระดับความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับโดยเฉลี่ยตั้งแต่ 4.0 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5.0**คะแนน**  คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 6 ข้อ  คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการไม่เกิน 2 ข้อ | 1. มหาวิทยาลัย 2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1. แบบรายงานผลการดำเนินงานตาม พันธกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 25632. แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่คณะกรรมการจัดทำ |
| 1.2 ผลการบริหารงบประมาณ 1.2.1 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวม **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์ 1.2.2 ความสามารถในการหารายได้ **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์1.3 ผลการพัฒนาบุคลากร **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์1.4 การบริหารจัดการความเสี่ยง **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์ | **เกณฑ์** 1. ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม **คะแนน** คะแนน 5 : ร้อยละ 95.00 ขึ้นไป คะแนน 4 : ระหว่างร้อยละ 93.00 – 94.99 คะแนน 3 : ระหว่างร้อยละ 91.00 – 92.99 คะแนน 2 : ระหว่างร้อยละ 89.00 – 90.99 คะแนน 1 : น้อยกว่าร้อยละ 89.00 2. ความสามารถในการหารายได้ของสำนักงานอธิการบดี และสถาบันวิจัยและพัฒนา เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีที่ผ่านมาได้ 5 คะแนน**คะแนน** คะแนนใช้เทียบบัญญัติไตรยางศ์โดยกำหนดให้รายได้ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีที่ผ่านมา เป็น 5 คะแนน**หมายเหตุ** 1.รายได้ตามตัวชี้วัด 1.2.2 ใช้เฉพาะสำนักงานอธิการบดี และสถาบันวิจัยและพัฒนา ส่วนหน่วยงานอื่นให้รายงานผลการดำเนินงาน แต่ยังไม่นำผลมาคิดเป็นค่าระดับคะแนน 2.รายได้ตามตัวชี้วัด 1.2.2 ไม่รวมค่าธรรมเนียมการศึกษาที่เก็บจากนักศึกษา 3. ให้รวมคะแนนตามตัวชี้วัด 1.2.1 และ ตามตัวชี้วัด 1.2.2 แล้วปรับให้เป็นคะแนนเต็ม 5 **เกณฑ์** ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา**วิธีการคำนวณ** **ร้อยละ**$=\frac{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}x 100$**ประเภทการพัฒนา** 1. การศึกษา อบรม เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ ของบุคลากร  2. โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากร สามารถใช้โครงการของมหาวิทยาลัยได้ **คะแนน** ใช้เทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยกำหนดให้ร้อยละ 30 เท่ากับ 5 คะแนน**เกณฑ์**1. มีคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับสำนัก/สถาบัน2. มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง3. ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงมีความเหมาะสม4. แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงมีความเหมาะสม5. ผลจากการแก้ไขความเสี่ยงทำให้ความเสี่ยงลดลงหรือหมดไป**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ / ผลการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ / ผลการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ / ผลการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ / ผลการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ / ผลการดำเนินการ 1 ข้อ | 1. มหาวิทยาลัย 2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักงานอธิการบดี และสถาบันวิจัยและพัฒนา3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย2. สำนัก/สถาบัน |  แบบรายงานผลการดำเนินงานตาม พันธกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตาม พันธกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตาม พันธกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 |
| 1.5 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในประเทศหรือต่างประเทศ **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์2.1 ระบบงานบริหารสำนักงาน **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.2 การพัฒนาบุคลากรให้ทำหน้าที่การบริการได้อย่างมีคุณภาพ **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.3 การอำนวยความสะดวกและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.4 การประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ที่สำนัก/สถาบันรับผิดชอบ **ชนิดตัวชี้วัด :** กระบวนการ2**.**5 การให้บริการข้อมูลแก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **ชนิดตัวชี้วัด :** กระบวนการ2.6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์2.7 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์2**.**8 การดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.9 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2**.**10 การจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรี **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2**.**11 การบริหารจัดการทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.12 การประสานการจัดการศึกษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.13 การประสานการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.14 การดำเนินการคัดเลือกรับผู้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรี **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.15 การดำเนินงานด้านทะเบียน นักศึกษา **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.16 การพัฒนาศักยภาพด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาบุคลากรและท้องถิ่น **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.17 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.18 การบริการวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่น **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์2.19 การประสานความร่วมมือจัดการศึกษาด้านศิลปะและวัฒนธรรมในทุกระดับ **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์2.20 การปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีทางวัฒนธรรม **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.21 การประสานความร่วมมือการวิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.22 การผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม  **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์2.23 การเผยแพร่งานวิจัยหรือบทความทางวิชาการ **ชนิดตัวชี้วัด :** ผลลัพธ์3.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ชนิดตัวชี้วัด** : ผลลัพธ์ | **เกณฑ์** 1. จำนวนความร่วมมือระหว่างสำนัก/สถาบัน กับมหาวิทยาลัย คณะ/สำนัก/สถาบัน ภายในประเทศ 2. จำนวนความร่วมมือระหว่างสำนัก/สถาบัน กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3. จำนวนความร่วมมือระหว่างสำนัก/สถาบัน กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ในต่างประเทศ**คะแนน** คะแนน 5 : มีความร่วมมือ 5 โครงการ คะแนน 4 : มีความร่วมมือ 4 โครงการ คะแนน 3 : มีความร่วมมือ 3 โครงการ คะแนน 2 : มีความร่วมมือ 2 โครงการ คะแนน 1 : มีความร่วมมือ 1 โครงการ**หมายเหตุ** ความร่วมมือสำนัก/สถาบันสามารถใช้ความร่วมมือของมหาวิทยาลัยได้**เกณฑ์** 1. มีคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนัก/สถาบันครบทุกงาน 2. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน**คะแนน**คะแนน 5 : มีคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรครบทุกงาน มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศใช้อย่างทั่วถึงหรือเพียงพอคะแนน 4 : มีคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรครบทุกงาน มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ยังไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอ แต่มีการพัฒนาคะแนน 3 : มีคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรครบทุกงาน มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอ แต่มี แนวโน้มที่จะพัฒนาคะแนน 2 : มีคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรครบทุกงาน มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอ และ ไม่มีแนวโน้มที่จะพัฒนาคะแนน 1 : มีคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรไม่ครบทุกงาน มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอ และ ไม่มีแนวโน้มที่จะพัฒนา**เกณฑ์** 1. มีแผนพัฒนาบุคลากรของสำนัก/สถาบันทุกระดับเพื่อปรับปรุงการให้บริการ 2. มีทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ 3. มีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนดไว้ 4. มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรทุกปี 5. มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีระบบงานการอำนวยความสะดวกและประสานงาน2. มีคู่มือปฏิบัติงานในการอำนวยความสะดวกและประสานงาน3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน4. มีการประเมินผลการดำเนินการอำนวยความสะดวกและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยทุกปี5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์** 1. มีหนังสือเชิญประชุม แจ้งให้กรรมการทราบล่วงหน้า 2. มีการเตรียมวาระการประชุมไว้ล่วงหน้า 3. จัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุมไว้ครบถ้วนเพียงพอ 4. จัดทำรายงานการประชุม ส่งให้กรรมการพิจารณา หลังการประชุมไม่เกิน 15 วัน 5. รายงานการประชุมมีการพิจารณารับรองโดยมีการแก้ไขเพิ่มเติมเล็กน้อย**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีระบบการให้บริการข้อมูลทางวิชาการ2. มีคู่มือการให้บริการข้อมูลทางวิชาการ3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน4. มีการประเมินผลการดำเนินงานทุกปี5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์** ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา **วิธีการคำนวณ**$ร้อยละ=\frac{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}x100$**ประเภทการพัฒนา** 1. การศึกษา การฝึกอบรม การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการของบุคลากร 2. โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากร สามารถใช้โครงการของมหาวิทยาลัยได้ ทั้งนี้นับเฉพาะในเรื่องที่ตรงกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ **คะแนน** ใช้เทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยกำหนดให้ร้อยละ 30 เท่ากับ 5 คะแนน**เกณฑ์**1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา2. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ4. มีผลการประเมินของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน5. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจมาปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีการสำรวจความต้องการที่จำเป็น ในการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษา2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนา การเรียนรู้ของนักศึกษา3. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา4. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า5. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาแก่นักศึกษา6. นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรมที่จัดไม่น้อยกว่า 4.00 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 6 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการไม่เกิน 2 ข้อ**เกณฑ์**1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา4. มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.005. นำผลจากการประเมินในข้อ 4 มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 6 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการไม่เกิน 2 ข้อ**เกณฑ์**1. มีแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย/สำนัก โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม2. มีการดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้ - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสำนัก/สถาบัน - กิจกรรมจิตอาสา - กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม3. มีการประเมินผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา4. มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีหน่วยงานและ/หรือคณะกรรมการประจำกำกับดูแล2. มีแผนปฏิบัติการประจำปีในการกำกับดูแล3. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี4. มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี5. มีการนำผลการติดตามประเมินผลมาใช้ในการกำกับดูแล**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีระบบการประสานงานการจัดการศึกษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป2. มีคู่มือปฏิบัติงานการจัดการศึกษาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน4. มีการประเมินผลการดำเนินงานทุกปี5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีระบบการประสานงานการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร2. มีคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน4. มีการประเมินผลการดำเนินงานทุกปี5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีระบบงานการคัดเลือกรับผู้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย2. มีคู่มือปฏิบัติงานการคัดเลือกรับผู้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน4. มีการประเมินผลการดำเนินงานทุกปี5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีคู่มือการดำเนินงานของบุคลากรในงานทะเบียนนักศึกษา2. มีคู่มือการให้บริการนักศึกษาในงานทะเบียนนักศึกษา3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน4. มีการประเมินผลการดำเนินงานทุกปี5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรและท้องถิ่น2. มีแผนดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรและท้องถิ่น3. มีการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากรและท้องถิ่น4. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน5. มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง6. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานมาปรับปรุงและพัฒนางาน**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 6 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการไม่เกิน 2 ข้อ**เกณฑ์** 1. มีคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย 2. มีแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย3. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย4. มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง5. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานมาปรับปรุงและพัฒนางาน**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ ใช้ผลการประเมินในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หรือที่มหาวิทยาลัยดำเนินการแล้ว**เกณฑ์**1. มีคณะกรรมการประสานความร่วมมือจัดการศึกษาด้านศิลปะและวัฒนธรรมในทุกระดับ2. มีคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน3. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน4. มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีคณะกรรมการดำเนินงานปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีทางวัฒนธรรม2. มีแผนการดำเนินงานปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีทางวัฒนธรรม3. มีการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีทางวัฒนธรรม4. มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง5. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 2 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการ 1 ข้อ**เกณฑ์**1. มีคณะกรรมการประสานความร่วมมือการวิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ2. มีแผนการประสานความร่วมมือการวิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่ชัดเจน3. มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการประสานความร่วมมือ กับอาจารย์/บุคลากร/นักศึกษาที่ร่วมดำเนินกิจกรรม4. มีการดำเนินงานตามแผนประสานความร่วมมือการวิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ5. มีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง6. นำผลการประเมินประจำปีมาใช้ปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 6 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการไม่เกิน 2 ข้อ**เกณฑ์** จำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม (รวมจำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมที่ดำเนินการโดยสถาบันวิจัยฯ และทุกคณะ)**คะแนน** กำหนดให้คะแนนเต็ม 5.00 เท่ากับจำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม จำนวน 20 งาน  ใช้เทียบบัญญัติไตรยางศ์**เกณฑ์**1. มีคณะกรรมการดำเนินงานเผยแพร่งานวิจัย บทความทางวิชาการ2. มีแผนการเผยแพร่งานวิจัย บทความทางวิชาการ3. มีคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน4. มีการดำเนินงานตามแผนการเผยแพร่งานวิจัยบทความทางวิชาการ5. มีการประเมินผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่งานวิจัย บทความทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง6. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานด้านการเผยแพร่งานวิจัย บทความทางวิชาการมาปรับปรุงและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง**คะแนน** คะแนน 5 : มีการดำเนินการ 6 ข้อ คะแนน 4 : มีการดำเนินการ 5 ข้อ คะแนน 3 : มีการดำเนินการ 4 ข้อ คะแนน 2 : มีการดำเนินการ 3 ข้อ คะแนน 1 : มีการดำเนินการไม่เกิน 2 ข้อ ใช้ผลการประเมินในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หรือที่มหาวิทยาลัยดำเนินการแล้ว | 1. มหาวิทยาลัย คณะ2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. สำนัก/สถาบัน2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนัก/สถาบัน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักงานอธิการบดี1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักงานอธิการบดี1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักงานอธิการบดี1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักงานอธิการบดี1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ3. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม4. สถาบันวิจัยและพัฒนา5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม3. สถาบันวิจัยและพัฒนา4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สถาบันวิจัยและพัฒนา3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สถาบันวิจัยและพัฒนา3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง1. มหาวิทยาลัย 2. สำนัก/สถาบัน |  แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบรายงานผลการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนัก/สถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 |